

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

## 24.12.2015 г. Новотроицк № 2507-п

Об внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Новотроицк от 09.01.2013 № 2-п

В соответствии с постановлением Правительства Оренбургской области от 26.09.2012 № 822-п «Об утверждении положения по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Оренбургской области», пунктом 6 раздела V Протокола заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 25.01.2012 № 112 и руководствуясь статьями 28, 38 Устава муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования город Новотроицк от 09.01.2013 № 2-п «Об утверждении положения по организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, государственных услуг в рамках переданных полномочий администрацией муниципального образования город Новотроицк (структурными подразделениями администрации муниципального образования город Новотроицк), муниципальными учреждениями» (далее - постановление) следующие изменения:

1.1. Подпункт 2 пункта 2 постановления изложить в новой редакции:

«2. Представлять ежегодно, до 25 сентября, отчеты о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, государственных услуг в рамках переданных полномочий в отдел перспективного развития и экономического мониторинга администрации муниципального образования город Новотроицк.».

1.2. В Положение к постановлению внести следующие изменения:

1.2.1. По всему тексту Положения к постановлению слова «экономический отдел» заменить словами «отдел перспективного развития и экономического мониторинга» в соответствующих падежах.

1.2.2. Пункт 4.4. изложить в новой редакции:

«4.4. Мониторинг проводится в два этапа:

- первый этап проводится администрацией муниципального образования город Новотроицк (структурными подразделениями администрации муниципального образования город Новотроицк), муниципальными учреждениями, предоставляющими соответствующие услуги, путем:

а) заполнения анкет по формам согласно приложениям № 1, 3 к настоящему Положению;

б) ежегодного проведения, с 01 января по 24 сентября отчетного года, добровольного анкетирования заявителей о качестве услуг по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению и на официальном сайте администрации муниципального образования город Новотроицк [www.novotroitsk.org](http://www.novotroitsk.org) в сети Интернет;

- второй этап проводится отделом перспективного развития и экономического мониторинга администрации муниципального образования город Новотроицк, путем подготовки итогового доклада, который должен содержать следующие сведения:

а) наименование услуг с указанием органа, осуществляющего мониторинг;

б) ранжирование услуг в зависимости от качества их предоставления и уровня востребованности;

в) описание наиболее характерных и актуальных проблем предоставления услуг, выявленных в результате мониторинга.».

1.2.3. Дополнить пунктом 4.5. следующего содержания:

«4.5. Мониторинг проводится по услугам, указанных в реестре муниципальных услуг муниципального образования город Новотроицк, утвержденным постановлением администрации муниципального образования город Новотроицк от 10.11.2015 № 2142-п, Приложение № 1, Раздел 1.».

2. Отделу по связям с общественностью администрации муниципального образования город Новотроицк (Рогожина Н.Ф.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в газете «Гвардеец труда» и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования город Новотроицк www.novotroitsk.org.ru в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя главы муниципального образования город Новотроицк по финансово-экономической политике Китибаеву Б.Т.

4. Постановление вступает в силу после его официального опубликования в городской газете «Гвардеец труда».

Глава муниципального образования

город Новотроицк Ю.Г. Араскин

Верно. Главный специалист отдела

организационно-контрольной работы

и делопроизводства Н.В. Суфиярова

Разослано: в дело, Китибаевой Б.Т., Рогожиной Н.Ф., МАУ «МФЦ», МКУ «Архив», юридический отдел, структурные подразделения администрации муниципального образования город Новотроицк.

Китова Ю.В. 62-08-01

К.Е.С. 20 экз.