ПАМЯТКА

***для потребителей***

**«Особенности продажи, обмена и возврата товаров для дачи и садоводства»**



Каждый год появляются новые товары для дачи и огорода, которые меняют нашу загородную жизнь в лучшую сторону. Чтобы успешно начать дачный сезон, нужно произвести все необходимые приготовления: выбрать семена, саженцы, удобрения, а также приобрести нужный инвентарь.

**Вернуть, заменить либо обменять, товар для дачи и садоводства можно в следующих случаях:**

***1. Обнаружение в товаре недостатков.***

В соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ), потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

**ВАЖНО!** По требованию продавца потребитель должен вернуть некачественный товар продавцу.

***2. Товар надлежащего качества не подошел по форме, габаритам, размеру или комплектации.***

В соответствии со ст. 25 Закона РФ потребитель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен товара надлежащего качества, допускается, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

**ВАЖНО!!!** Обратите внимание, что не все товары надлежащего качества для дачи и садоводства можно обменять на аналогичный товар других размера, формы, расцветки или комплектации. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 утвержден «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

**Обмену на аналогичный товар не подлежат следующие товары, предназначенные для дачи и садоводства:** текстильные товары; строительные и отделочные материалы (пленка) и другие товары, отпускаемые на метраж; товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты; технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (электробытовые машины и приборы); животные и растения.

******

***За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.***

Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***

*При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» обязательна.*