ПАМЯТКА

*для потребителя*

# «Смарт часы. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества»

Смарт часы – это компьютеризированные наручные часы с расширенной функциональностью, оснащенные электронной начинкой и множеством датчиков.

Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 года № 924 утвержден Перечень технически сложных товаров. В соответствии с этим перечнем часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями являются технически сложными товарами. Таким образом, смарт часы это технически сложный товар.

В соответствии с пунктом 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ) в случае обнаружения в технически сложном товаре недостатка потребитель вправе:

1. В течение 15 дней с момента покупки некачественных смарт часов, вернуть их продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.
2. По истечении 15 дней с момента покупки, вернуть смарт часы можно только в следующих случаях: Обнаружение существенного недостатка в товаре; Нарушение сроков гарантийного ремонта; Если у потребителя отсутствует возможность использовать товар в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней по причине неоднократного устранения различных недостатков в товаре.

Существенный недостаток товара - это неустранимый недостаток или недостаток, который выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

В соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в ходе экспертизы выяснится, что недостатки возникли по причине нарушений условий эксплуатации потребителем или использование смарт часов не по назначению, то в такой ситуации продавец вправе отказать потребителю в удовлетворении его требований и потребитель должен будет оплатить расходы на проведение экспертизы.

Если в ходе экспертизы выяснится, что недостатки возникли по вине производителя (заводской брак), импортера или продавца, то в таком случае продавец будет обязан выполнить требования потребителя о возврате уплаченных денежных средств или произвести замену некачественных смарт часов.

***За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.***

Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***