ПАМЯТКА

*для потребителя*

# «Возврат товара в магазине. Предъявите паспорт!»

Нарушает ли законодательство о персональных данных требование продавца предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, перед тем, как вернуть ему уплаченные за товар денежные средства, в рамках исполнения договора розничной купли-продажи?

В соответствии со статьей 3 и 5 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) продавец, является оператором персональных данных и в силу факта осуществления им соответствующей деятельности, на него возлагается обязанность по соблюдению требований законодательства в области персональных данных.

Согласно статье 6 Федерального закона № 152-ФЗ, обработка персональных данных возможна только с согласия субъектов персональных данных.

Приобретая у продавца тот или иной товар, гражданин вступает с ним в договорные отношения, в силу которых у сторон возникают взаимные права и обязанности. Потребитель в случаях предусмотренных законодательством вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы ([п. 1 ст. 502](garantf1://10064072.5021), [п.п. 2](garantf1://10064072.5032), [3](garantf1://10064072.5031), [4 ст. 503](garantf1://10064072.5033) Гражданского кодекса РФ, [ст.ст. 18](garantf1://10006035.18), [25](garantf1://10006035.25) Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», (далее - Закон РФ). Соответственно, у продавца в таких случаях возникает обязанность по возвращению полученных за товар денежных средств покупателю ([ст. 22](garantf1://10006035.22), [23](garantf1://10006035.23) Закона РФ).

[Гражданский кодекс](garantf1://10064072.0) РФ и [Закон](garantf1://10006035.0) РФ «О защите прав потребителей» не содержат положений, обязывающих покупателя предъявлять продавцу паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность, при отказе от договора, а также при возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Действующее законодательство налагает на хозяйствующие субъекты ряд правовых обязанностей. Кроме норм [Гражданского кодекса](garantf1://10064072.0) РФ и [Закона](garantf1://10006035.0) РФ продавец обязан руководствоваться требованиями [Указания](garantf1://70564762.0) Банка России от 11.03.2014 № 3210-У «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства» (далее - Указание). Законодательство о защите прав потребителей не освобождает продавца от соблюдения требований данного нормативного правового акта.

В соответствии с [абзац 2 п. 6.1](garantf1://70564762.6102) Указания «Кассир выдает наличные деньги после проведения идентификации получателя наличных денег по предъявленному им паспорту или другому документу, удостоверяющему личность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации».

Если персональные данные потребителя обрабатываются продавцом в рамках исполнения договора купли-продажи, то нарушений законодательства в сфере персональных данных не усматривается **при условии, что персональные данные гражданина не будут распространяться и предоставляться третьим лицам** ([ст. 7](garantf1://12048567.7) Федеральный закон № 152-ФЗ). Кроме того обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки ([ч. 4 ст. 5](garantf1://12048567.504) Федеральный закон № 152-ФЗ).

***За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.***

Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***