ПАМЯТКА

*для потребителя*

**«**Что делать, если в квартире перегорели электроприборы?**»**

# C:\Users\admin\Desktop\esli-zagorelsja-elektropribor.pngВ связи с увеличением количества используемых гражданами электробытовых приборов стала актуальной проблема скачков сетевого напряжения.

Общие правила осуществления электроснабжения жилых домов и предоставления коммунальных услуг по электроснабжению в многоквартирных и частных жилых домах установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. (далее – Правила).

**Что делать, если в результате скачка напряжения бытовая техника перегорела?**

1. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу (далее – служба) (п.105 Правил).

2. Сообщение о нарушении может быть сделано потребителем в письменной форме или устно по телефону. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружен перепад напряжения (п.106 Правил).

3. В случае если сотруднику службы не известны причины скачка напряжения, он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки, факта нарушения качества коммунальной услуги (п.108 Правил).

4. После того как проверка будет проведена и составлен документ, необходимо попросить заключение или его копию для себя.

5. После фиксирования факта резкого скачка напряжения необходимо, подсчитать и подтвердить документально причиненные вследствие перегорания бытовой техники убытки (ущерб). Подтверждением материальных затрат и прямых убытков (расходов на ремонт) будут чеки, счета к оплате за ремонт и покупку запчастей, выдаваемые ремонтными и торговыми организациями.

6.     Установив ответственное лицо необходимо предъявить ему претензии о возмещении причиненных убытков в добровольном порядке.

7.     При не удовлетворении претензии, либо при неполучении ответа в установленные сроки, гражданин имеет право предъявить иск в суд.

Потребитель предъявляет свои требования о возмещении ущерба в соответствии со статьей 1064 Гражданского кодекса РФ, которая предусматривает, что вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред, при наличии доказательств, причинения вреда имуществу, здоровью и т. п.

***За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.***

Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***