ПАМЯТКА

*для потребителя*

**«Черная пятница!**

**Возврат товара надлежащего качества приобретенного по акции»**

****

Акции (скидки), распродажи товаров выгодны и покупателям и продавцам. Покупатели могут сэкономить, а продавцы освободить торговые площади для новых товаров.

            В настоящее время не редко можно встретить объявления, размещенные в торговых залах магазинов «Обмен и возврат товара купленного по акции не производится». Установленная акция (скидка) в магазине – это право продавца и она не может повлиять на права потребителя, закрепленные Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон РФ).

Если товар надлежащего качества не подошел потребителю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в соответствии со ст. 25 Закона РФ потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Никаких ограничений на возврат и обмен товаров, купленных по акции, в законодательстве нет.

Обмен товара надлежащего качества, в том числе приобретенного по акции (скидке), допускается, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Кроме того, отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

**ВАЖНО!!!**

1) Не все товары надлежащего качества можно обменять на аналогичный товар других размера, формы, расцветки или комплектации. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 утвержден «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

2) Товар надлежащего качества, проданный по акции, подлежит возврату и обмену, как и обычно продаваемые аналогичные товары без акции. Если при покупке товара по акции к нему в виде бонуса прилагается «подарок», то к этому бонусу аналогичные требования, как к основному товару, не предъявляются, так как передача вещи в собственность осуществляется безвозмездно, по договору дарения (ст. 572 Гражданского кодекса Российской Федерации). Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, могут возникать из договоров купли – продажи на приобретение товаров на возмездной (платной) основе. Таким образом, в отношении товаров, переданных продавцом безвозмездно, потребитель не вправе предъявить требования, в связи с возникновением в них недостатков.

***За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.***

Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***