ПАМЯТКА

*для потребителя*

# «Какие нормы температуры в квартире в отопительный период?»

 Каждый человек стремится и создает условия для комфортного проживания для себя и своих близких и важным критерием комфортного пребывания человека в жилом помещении – создание и поддержание благоприятного температурного режима в любое время года.

Системы отопления и вентиляции должны обеспечивать допустимые условия микроклимата и воздушной среды помещений. Оптимальные и допустимые параметры микроклимата в помещениях жилых зданий предусмотрены пунктом 4.1. «Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях» Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 10.06.2010 № 64. Допустимая температура воздуха в жилых комнатах составляет 18-24 °C.

Нормативная температура воздуха при работе системы отопления в жилых помещениях регулируется «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила № 354).

Согласно п.п. в) п. 3 Правил № 354, услуга по отоплению предоставляется  круглосуточно в течение отопительного периода, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в Приложении № 1 настоящих Правил.

Температура воздуха в жилых помещениях не должна быть ниже +18°C (в угловых комнатах +20°C). Допустимое превышение нормативной температуры не более 4°C, допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) – не более 3°C. Снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время суток  (от 5.00 до 0.00) не допускается.

**Допустимая продолжительность перерыва отопления:**

- не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

- не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры;

- не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C;

- не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C.

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [Приложением № 2](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329691/98f97c7c27c6976152531de18f0d5f4277313be0/#dst100612) с учетом пункта 98 Правил № 354.

Потребитель вправе предъявить требования исполнителю, установленные статьями 15, 29  Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе,  о возмещении убытков (причиненных некачественно оказанной коммунальной услугой по отоплению), компенсации морального вреда.

Законодательством РФ предусмотрены механизмы защиты прав потребителей. Для восстановления нарушенных прав необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, составленной в 2 экземплярах. В случае неудовлетворения исполнителем законных требований потребителя в претензионном порядке,  защита нарушенных прав и законных интересов осуществляется в суде.

***За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.***

Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***