ПАМЯТКА

***для потребителей***

# «Что нужно знать потребителю при заключении с ломбардом

# C:\Documents and Settings\E3098A\Рабочий стол\Lombard-e1585151532337.jpgдоговора займа?»

Пользоваться услугами ломбарда удобно, когда срочно нужна небольшая сумма, а одолжить её не у кого. Для регулирования деятельности ломбарда принят Федеральный закон РФ от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – ФЗ «О ломбардах»).

Основным видом деятельности ломбарда является предоставление краткосрочных займов гражданам и хранение вещей. Ломбарды вправе осуществлять деятельность по предоставлению потребительских займов в порядке, установленном Федеральным законом РФ от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (пункт 1 ст.2 ФЗ «О ломбардах»).

По условиям договора займа ломбард передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину, а гражданин передает ломбарду имущество, являющееся предметом залога. Договор займа совершается в письменной форме и считается заключенным с момента передачи заемщику суммы займа и передачи ломбарду закладываемой вещи (п.1, п.2 ФЗ «О ломбардах»). Договор займа оформляется выдачей ломбардом гражданину – заемщику залогового билета.

В соответствии с п.5 ст.7 ФЗ «О ломбардах» залоговый билет должен содержать следующую информацию:

* наименование, адрес (место нахождения) ломбарда;
* фамилию, имя, отчество заемщика, дата его рождения, гражданство (для лица, не являющегося гражданином РФ), данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
* наименование и описание заложенной вещи;
* сумма оценки заложенной вещи и сумма предоставленного займа;
* дата и срок предоставления займа с указанием даты его возврата;
* процентная ставка по займу (с обязательным указанием процентной ставки по займу, исчисляемой из расчета на один календарный год);
* возможность и порядок досрочного (в том числе по частям) погашения займа или отсутствие такой возможности;
* согласие или несогласие заемщика на то, что в случае неисполнения им обязательства, предусмотренного договором займа, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса.

Кроме того залоговый билет должен содержать информацию о том, что:

- заемщик в случае невозвращения в установленный срок суммы займа в любое время до продажи заложенной вещи имеет право прекратить обращение на нее взыскания и ее реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

- заемщик имеет право в случае реализации заложенной вещи получить от ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенной вещи, или суммы ее оценки над суммой обязательств заемщика перед ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

**ВАЖНО!** Если заем не был погашен заемщиком в срок, установленный договором займа, ломбард не вправе обратить взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. В течение льготного месячного срока и далее вплоть до дня реализации заложенной вещи ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенной вещи, а также взимать плату за ее хранение (п.1, п.2, п.3 ст.10 ФЗ «О ломбардах»).

*За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.*

Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>.

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***

*При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» обязательна.*