ПАМЯТКА

***для потребителей***

# «Абонентская плата за домофон

**при отсутствии подключения к нему. Что делать потребителю?»**



Домофон — это не только техническое устройство (оборудование) дистанционного доступа в подъезд из квартиры (трубка), но и сложное электронно-механическое запирающее устройство, устанавливаемое на входную дверь и используемое собственниками квартир ежедневно. Домофон включен в состав общего имущества (пункт 7 [Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме](kodeks://link/d?nd=901991977&prevdoc=901991977&point=mark=000000000000000000000000000000000000000000000000007D60K4) утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 года № 491 (далее – Правила)).

Н**ачисления абонентской платы за домофон** зависит **от наличия либо отсутствия договора**, заключенного между жильцами и отдельной обслуживающей организацией (далее – Домофонная компания) либо договора с управляющей компанией (далее – УК).

Абонентскую плату вносить необходимо:

1. Если услуга по техническому обслуживанию домофона **включена в договор с УК;**
2. Еслисобственники заключили договор с домофонной компанией **через УК;**
3. Если заключен **отдельный договор с компанией установившей устройство** путем решения **на общем собрании** собственников жилья.

**Обязан ли собственник квартиры платить за домофон, при отсутствии подключения к нему?**

Абонентскую плату вносить необходимо, даже **при отсутствии подключения к нему (трубки в квартире)** в случае если договор заключен**. Так как** собственники несут расходы на содержание общего имущества дома, к которому относится домофон (п.16 Правил, ст.158 Жилищного кодекса РФ).

## Что входит в абонентскую плату за домофон?

Домофон **потребляет электроэнергию**, которая учитывается в счетах на оплату за содержание [общего имущества](http://pravapot.ru/usluga/oplata/obshhedomovye-nuzhdy-postanovlenie-354.html) дома. Размер платы за домофон зависит от договора обслуживания, заключенного между собственниками и обслуживающей организацией или УК.

В случае исправности домофона кроме расходов на техобслуживание с помощью обхода специалистами домофонная компания или УК не несет. При обслуживании домофона специалист компании обязан составлять **акты о выполнении технического обслуживания. Жильцы могут поднять вопрос** о неисполнении компанией условий договора, если обслуживающая организация не может предоставить указанные акты собственникам.

## Как отказаться от обслуживания домофона и не платить?

Для того чтобы отказаться от домофона необходимо **провести общее собрание собственников жилья о расторжении договора** с обслуживающей организацией.

В случае положительного голосования большинством голосов (2/3 собственников квартир), можно расторгнуть договор с организацией. **Все ключи, дверь и квартирные трубки остаются в собственности граждан**, так как были оплачены при установке домофона. Однако в случае поломки домофона собственникам придется самостоятельно за свой счет осуществлять ремонт.

# *За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.*

Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>.

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***

*При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» обязательна.*