**Удовлетворенность качеством услуг в электронном виде**

**Краткий опрос**

***Необходимо ли улучшить качество оказания муниципальных услуг, получаемых в электронном виде, на территории муниципального образования город Новотроицк?***

* 1. Необходимо улучшить - 106 (50%)
  2. Меня всё устраивает - 106 (50%)

**Подробный опрос**

1. ***Знаете ли Вы, что существует возможность получить государственные (муниципальные) услуги в электронном виде?***
   1. да - 14 (87.5%)
   2. нет - 2 (12.5%)
2. ***Получали ли Вы услуги в электронном виде?***
   1. да - 13 (81%)
   2. нет - 3 (19%)
3. ***Каким образом Вы получали (пытались получить) услуги в электронном виде?***
   1. через единый портал государственных (муниципальных) услуг (ЕПГУ) - 13 (81%)
   2. другое - 3 (19%)
   3. через региональный портал государственных (муниципальных) услуг - 0 (0%)
4. ***Как Вы оцениваете качество предоставления услуг в электронном виде?***
   1. удовлетворен - 10 (62.5%)
   2. частично удовлетворен - 4 (25%)
   3. не удовлетворен - 2 (12.5%)
5. ***Как Вы оцениваете сроки предоставления услуги в электронном виде?***
   1. нормально - 7 (43.75%)
   2. быстро - 6 (37.5%)
   3. медленно - 2 (12.5%)
   4. очень быстро - 0 (0%)
   5. очень медленно - 0 (0%)
6. ***Как Вы оцениваете полноту информации о предоставлении услуги в электронном виде?***
   1. информативно - 11 (68.75%)
   2. очень информативно - 2 (12.5%)
   3. не информативно - 2 (12.5%)
7. ***Оцените степень вашей удовлетворенности временем ожидания в очередях при получении услуги:***
   1. 3 - 9 (56.25%)
   2. 2 - 3 (18.75%)
   3. 1 - 2 (12.5%)
   4. 4 - 1 (6.25%)
   5. 5 - 0 (0%)
8. ***Оцените доступность информации о порядке предоставления услуги***
   1. 4 - 6 (37.5%)
   2. 5 - 5 (31.25%)
   3. 3 - 2 (12.5%)
   4. 1 - 1 (6.25%)
   5. 2 - 1 (6.25%)
9. ***Ваши пожелания (если имеются) по оказанию услуг в электронном виде***
   1. - 2 (12.5%)

**Опрос населения в целях противодействия коррупции**

**Опрос 1**

***Как бы Вы оценили уровень коррупции в муниципальном образовании город Новотроицк?***

* 1. высокий - 7 (50%)
  2. средний - 3 (21.43%)
  3. коррупции нет - 3 (21.43%)
  4. низкий - 1 (7.14%)

**Опрос 2**

***Какие из следующих явлений, по вашему мнению, точнее всего описывают коррупцию? (выберите не более 3 вариантов ответа)***

* 1. взяточничество - 24 (77.42%)
  2. откат - 21 (67.74%)
  3. злоупотребление служебным положением - 21 (67.74%)
  4. использование государственного имущества в личных целях - 7 (22.58%)
  5. подношения - 5 (16.13%)
  6. искажение данных в финансовых декларациях - 2 (6.45%)

**Опрос 3**

***Готовы ли Вы сообщить о фактах коррупции?***

* 1. Только на анонимной основе - 22 (52%)
  2. Да, готов сотрудничать, чтобы искоренить коррупцию - 15 (36%)
  3. Нет, это ничего не изменит - 5 (12%)

**Опрос 4**

***В чем, по Вашему мнению, причины возникновения коррупции?***

* 1. недостаточная строгость наказания за коррупционные преступления - 45 (58.44%)
  2. недостаточно строгий контроль за действиями чиновников - 26 (33.77%)
  3. низкая заработная плата работников бюджетной сферы - 17 (22.08%)
  4. возможность принятия единоличного решения должностными лицами, свобода принятия решений - 17 (22.08%)
  5. сложившийся менталитет населения - 17 (22.08%)
  6. отсутствие общественного контроля - 14 (18.18%)
  7. нестабильная экономическая ситуация - 13 (16.88%)
  8. низкий уровень правовой культуры у населения - 7 (9.09%)
  9. неразвитость гражданского общества - 6 (7.79%)

**Опрос 5**

**В каких сферах Вам приходилось сталкиваться с коррупцией в администрации муниципального образования город Новотроицк?**

* 1. в сфере здравоохранения - 119 (39.67%)
  2. не приходилось сталкиваться в указанных сферах - 39 (13%)
  3. в сфере образования - 37 (12.33%)
  4. в жилищно-коммунальной сфере - 23 (7.67%)
  5. в других сферах (указать в какой) - 20 (6.67%)
  6. в сфере земельных отношений - 16 (5.33%)
  7. в сфере дорожного хозяйства - 16 (5.33%)
  8. в сфере управления муниципальным имуществом - 15 (5%)
  9. в сфере градостроительства - 11 (3.67%)
  10. в сфере транспорта - 5 (1.67%)
  11. в сфере потребительского рынка и услуг - 4 (1.33%)
  12. в жилищной сфере - 3 (1%)
  13. в сфере строительства - 3 (1%)

**Общественные территории**

***Выберите общественную территорию, подлежащую первоочередному благоустройству***

* 1. Детская площадка, расположенная по адресу: г. Новотроицк, ул. Марии Корецкой, д.8. - 34 (55%)
  2. Сквер «Воинов-Интернационалистов», расположенный по адресу: г. Новотроицк, ул.Уральская, д. 2. - 18 (29%)
  3. Аллея «Любви», расположенная по адресу: г. Новотроицк, ул.Советская, д. 114 а. - 10 (16%)