(инженером, товароведом, сервисным центром и т.д.).

*В каких случаях проводится проверка качества?*



При получении претензии потребителя с требованиями относительно недостатков товара, продавец (изготовитель) обязан принять товар и в случае необходимости провести проверку качества.

**Вывод:** необходимость этой процедуры определяет продавец.

**ПОМНИТЕ:** проверка качества для потребителей является **БЕСПЛАТНОЙ**!!

**Экспертиза**

Проводится аккредитованным экспертом. По результатам оформляется экспертное заключение.

*В каких случаях проводится экспертиза?*

Если по результатам проверки качества между продавцом (изготовителем) и потребителем возник СПОР о причинах возникновения недостатков товара, продавец (изготовитель) обязан провести экспертизу товара за свой счет (п.5 ст.18 Закона).

Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы (о чем должен сообщить продавцу).



**Вывод:**

1. В пределах гарантийного срока или срока годности товара экспертиза для потребителя **БЕСПЛАТНА.**
2. Проводится в случае наличия спора о причинах возникновения недостатка.
3. Потребитель может обратиться в экспертную организацию самостоятельно. В этом случае она будет для покупателя **ПЛАТНОЙ.**

**Результат экспертизы**

Если экспертиза установит, что недостатки товара возникли не по вине потребителя, продавец должен удовлетворить заявленное потребителем требование в сроки, установленные ст.ст.20-22 Закона, а также возместить ему расходы, связанные с проведением экспертизы.



Если же экспертиза установит, что недостатки в товаре возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу расходы на ее проведение, а также расходы на хранение и транспортировку товара.



***За дополнительной консультацией Вы сможете обратиться в Консультационный центр для потребителей***

***по телефону***

***8(3532)77-10-74***

***лично***

***по адресу г. Оренбург, ул. Кирова, 48, кабинет № 204.***

***на сайте***

***ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»***

[***http://orenfbuz.ru/***](http://orenfbuz.ru/)

***в официальном сообществе*** ***Вконтакте «Консультируем, информируем, помогаем»*** [***https://vk.com/public155784104***](https://vk.com/public155784104)

Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»

**Памятка для потребителей**

**«Проверка качества и экспертиза»**

Эти процедуры установлены статьей 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон).

**Проверка качества.**

Алгоритм проверки качества Законом не регламентируется. Она может быть проведена как силами продавца (сотрудниками хозяйственного субъекта), так и привлеченными третьими лицами