ПАМЯТКА

***для потребителей***

«Что нужно знать при выборе одежды»

При покупке одежды (продукции легкой промышленности) следует обратить особое внимание на маркировку товара, которая должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации.

**Требования к информации на этикетке**

1. Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Маркировка на товаре должна быть достоверной и включать в себя следующую обязательную информацию: наименование продукции; наименование страны-изготовителя, наименование изготовителя или продавца; юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия в соответствии с типовой размерной шкалой; состав сырья;  товарный знак (при наличии); единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости); дата изготовления; номер партии продукции (при необходимости); срок службы продукции (при необходимости); возраст пользователя (при необходимости); вид и массовая доля (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия; модель; символ по уходу за изделием или инструкция по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (ст.9 [Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_124672/6c4a1ee3c7254e37120e3975a99d14d64732a691/)»).

2. Маркировка и информация должна быть представлена на русском языке или государственном языке государства, на территории которого данное изделие производится и реализуется потребителю.

Для импортной продукции допускается наименование страны, где изготовлена продукция, наименование изготовителя и его юридический адрес указывать с использованием букв латинского алфавита.

3. Не допускаются указания «экологически чистая», «ортопедическая» и другие аналогичные указания без соответствующих подтверждений.

**Действия потребителя если товар ненадлежащего качества**

В отношении непродовольственного товара ненадлежащего качества действуют нормы статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ), согласно которым при обнаружении недостатков в товаре, у потребителя возникает право требовать замены на товар этой же марки, или товар другой марки с пересчетом покупной цены, соразмерного уменьшения цены, незамедлительного безвозмездного устранения недостатков, либо возврата уплаченной денежной суммы.

Если Вы приобрели товар ненадлежащего качества, необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, в которой будут четко сформулированы Ваши требования (статьи 18 Закона РФ). Если продавец проигнорирует и не удовлетворит требование, Вы вправе обратиться с исковым заявлением в суд для защиты Ваших прав и законных интересов по месту жительства или по месту нахождения продавца.

***За получением дополнительной консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08.*** Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>

***Обратившись в Консультационный пункт для потребителей, Вы можете получить консультацию по защите прав потребителей при возникновении проблемных ситуаций, связанных с нарушением Ваших прав и законных интересов, а так же помощь по составлению претензий и исковых заявлений в суд.***

***Мы рады будем Вам помочь!***