ПАМЯТКА

**ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

**«Кредит на колесах»**

****

Спрос со стороны потребителей на такой вид финансовых услуг, как кредит, по многим причинам, в том числе и экономическим, как минимум остался прежним и предложение банка о предоставлении по кредитному договору денежной суммы на покупку вожделенного транспортного средства зачастую рассматривается потребителем, как подарок судьбы.

Но следует знать, что это вовсе не подарок, а сделка, по которой наряду с правами, появляется много различных обязанностей и ответственность за их невыполнение. Поэтому подойти к заключению такой сделки следует со всей серьезностью и осторожностью. Перед подписанием кредитного договора, а также зачастую сопровождающих его договоров (страхования, залога и т.д.) наилучшим вариантом будет предварительная проверка его условий независимым, высококвалифицированным юристом.

В случае приобретения автомобиля в кредит полноправным собственником авто до погашения кредита вы не являетесь - машина служит предметом залога. Соответствующий договор залога заключается между покупателем и банком. По нему автомобилем можно пользоваться без ограничений, но продать его без ведома банка нельзя. Для уверенности ПТС банк хранит у себя - до полного погашения кредита. В случае, когда заемщик нарушает условия договора, у банка есть право реализовать заложенный автомобиль.

Процентная ставка банка зависит от срока предоставления кредита, валюты и некоторых других факторов. Тут важно понимать при всей своей привлекательности ставка не может быть ниже ставки рефинансирования Центробанка РФ.

Желая заработать на Заемщиках Банки, в том числе по автокредитам, устанавливают различные комиссии:

* за открытие и ведение ссудного счета;
* за полное, досрочное погашение задолженности.

Данные условия нарушают права потребителей, установленные законом. В частности частью 2 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которой запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме, а также статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которой потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг (в том числе финансовых услуг по представлению банком кредита) в любое время при условии оплаты

исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Кредитный договор может предусматривать обязанность Заемщика застраховать транспортное средство. В случае если кредитный договор обеспечен залогом (что является обычной практикой банков), то это условие является правомерным. Так как статья 343 ГК РФ предусматривает обязанность залогодержателя, у которого находится предмет залога (автомобиль) страховать его за свой счет, если иное не предусмотрено законом или договором. Но условия договора, обуславливающие заключение кредитного договора обязательным страхованием Заемщиком своих жизни и здоровья, либо заключением договора страхования с указанной Банком страховой компанией, либо обязательным одобрением Банком условий договора страхования заключенного Заемщиком, противоречат ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» и являются незаконными.

Также необходимо помнить, что в соответствии со ст. 29 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» кредитная организация не имеет права в одностороннем порядке изменять процентные ставки по кредитам, вкладам (депозитам), комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом или договором с клиентом. И условия об обратном не соответствуют требованиям ст. 29 ФЗ «О банках и банковской деятельности» и статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), предусматривающей, что изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено ГК РФ, другими законами или договором.

По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда, только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных ГК РФ, другими законами или договором.

Существенным признается, нарушение договора одной из сторон которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Условия договора автокредитования не соответствующие требованиям закона или иных правовых актов могут быть признаны недействительными по иску потребителя. Кроме того, потребитель вправе потребовать возмещение убытков и компенсации морального вреда.

***За получением консультации в области защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный пункт Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет № 7 или по телефону (3537) 26-91-08. А так же*** на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»*** <https://vk.com/public155784104>

***Кроме того сообщаем о том, что консультационный пункт Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» оказывает услуги по составлению претензий и исковых заявлений в суд по вопросам защиты прав потребителей.***

***Мы рады будем Вам помочь!***