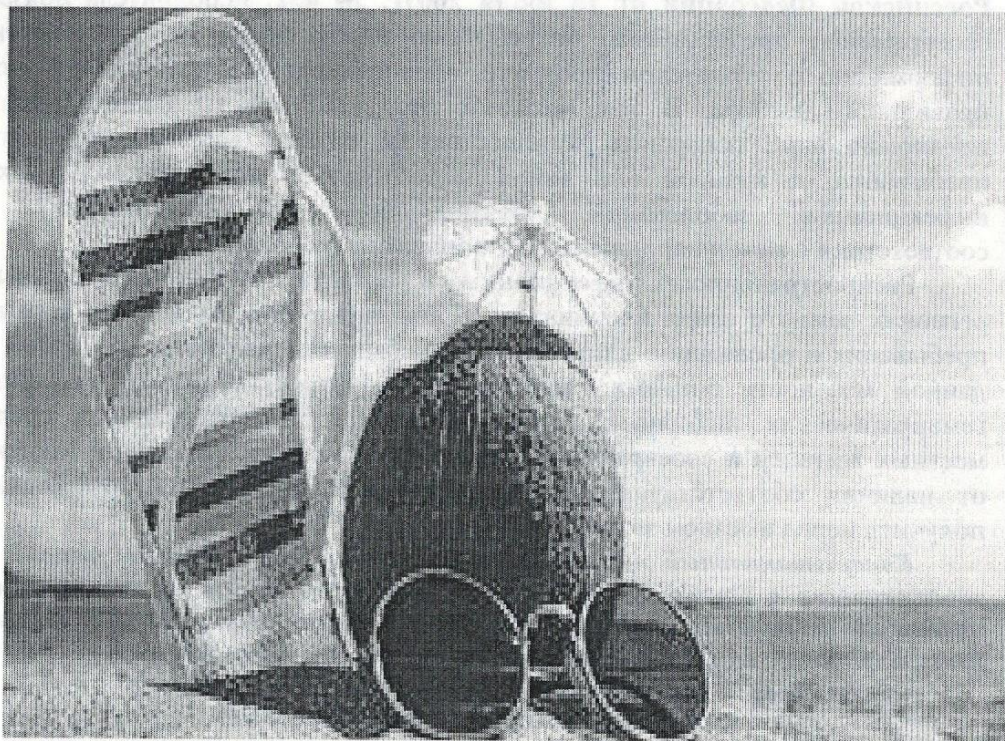


# ПАМЯТКА

*для потребителей туристических услуг*

## Туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом



Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения  
«Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области в городе Орске, Домбаровском  
районе, городе Новотроицке, Светлинском районе, городе Ясном, Ясенском районе»

пер. Нежинский 3-а, г. Орск, Оренбургская область, Россия, 462402

Телефоны: (3537) 26-97-58, 26-92-40,

Факс: (3537) 26-91-49

E-mail: [ses@email.orgus.ru](mailto:ses@email.orgus.ru)

## Туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом

### 1. Рекомендации в условиях жаркой погоды

В зарубежных поездках можно получить не только массу удивительных впечатлений, но и различные экзотические болезни. Перед тем, как отправиться в путешествие, следует подумать, насколько Ваше здоровье позволяет это сделать. Необходимо проконсультироваться у врача, особенно лицам с хроническими заболеваниями или с малолетними детьми, перед поездкой пройти инструктаж в туристической фирме, узнать эпидобстановку в стране по опасным болезням, сделать необходимые прививки, сформировать медицинскую аптечку.

При выезде в зарубежные страны необходимо помнить, что в некоторых из них существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными заболеваниями. По данным Всемирной организации здравоохранения особо опасные инфекции встречаются в основном в странах Азии, Африки и Южной Америки, многие из которых не встречаются или стали редкими в Российской Федерации.

Теплый влажный климат способствует длительному выживанию микроорганизмов в окружающей среде, активному выплоду насекомых и гельминтов.

Для предупреждения осложнений во время отдыха на природе избегать контактов с животными, пресмыкающимися и насекомыми, надевать одежду с длинными рукавами из легких натуральных тканей, головной убор, брюки, обувь, пользоваться средствами, отпугивающие и уничтожающие насекомых (репелленты и инсектициды).

Кроме того, в странах с жарким климатом имеется множество ядовитых растений и животных, способных нанести существенный и непоправимый вред здоровью человека.

### 2. Рекомендации по питанию

Чаще всего инфекционные и паразитарные заболевания передаются через воду, загрязненные и недостаточно обработанные продукты питания, кровососущих насекомых (комаров, блох, слепней, moskitov, мошек, клещей и других), при контакте с больным человеком или загрязненным объектом окружающей среды, половым путем.

Тропические инфекции часто сопровождаются поражением кишечника, кожи, глаз, различных систем и органов человека, нередко протекают в тяжелой форме и трудно поддаются лечению.

- употреблять для еды только ту пищу, в качестве которой вы уверены;
- мясо, рыба, морепродукты должны обязательно подвергаться термической обработке;



- желательно не пользоваться услугами местных предприятий общественного питания;
- не пробовать незнакомые продукты, не покупать еду на рынках и лотках, у уличных торговцев;
- не пробовать угощения, приготовленные местными жителями;
- в случае необходимости приобретать продукты в фабричной упаковке в специализированных магазинах;
- овощи и фрукты мыть безопасной водой и обдавать кипятком или очищать от кожицы;
- не употреблять в пищу поврежденные или переспелые плоды;
- тщательно мыть руки с мылом перед едой и после прогулок, соблюдать обычные гигиенические нормы;
- исключить из рациона напитки со льдом - он может быть сделан из сырой воды;
- если еда очень острая и вы плохо переносите такую пищу, надо попросить не добавлять в неё перец.

### 3. Рекомендации по купанию

- купаться только в бассейнах, в специально отведенных местах
- при купании в водоемах и бассейнах не допускать попадания воды в рот;
- не мыть руки в стоячих водоемах;
- не ходить в стоячих водоемах босиком - вода может быть заражена паразитами.
- запрещается лежать на пляже без подстилки, ходить по земле без обуви

### 4. Какая вода безопасная для питья

- лучше не пить водопроводную воду из-под крана;
- для питья употреблять только гарантированно безопасную воду и напитки (питьевая вода и напитки в фабричной упаковке, кипяченая вода).
- нельзя употреблять лед, приготовленный из сырой воды;
- исключить из рациона напитки со льдом - он может быть сделан из сырой воды;
- не купаться в местах слёта диких птиц.

В связи с наступлением летнего сезона, население страны все чаще выезжает за рубеж в деловые и туристические поездки. В разных странах мира существует опасность заражения инфекционными и паразитарными заболеваниями, представляющими серьезную угрозу для здоровья человека.

Выезжая в страны тропического климата **ВАЖНО ЗНАТЬ** о том, что в соответствии со ст. 9 Федерального Закона от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», туроператор несет ответственность перед туристом за безопасность оказываемой услуги.

Туроператор и турагент несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и турагент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком.

Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

На основании п. 7 **Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007г. № 452**, исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора. В том числе о том, что туристы (экскурсанты), предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

Распространенность инфекционных и паразитарных болезней в разных регионах земного шара неодинакова. Риск заражения зависит от страны пребывания и провинции, длительности пребывания, наличия в это время в данной местности эпидемии какой-либо инфекции (например, малярии, геморрагических лихорадок), интенсивности ее распространения среди местных жителей и своевременности мер безопасности. Последнее зависит от наличия соответствующей информации, которую надо обязательно получить перед выездом за рубеж.

*Консультационный пункт Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» оказывает услуги по составлению претензий и исковых заявлений в суд, а также оказывает бесплатную консультацию по актуальным вопросам защиты прав потребителей.*

*Обращаться по телефону (3537) 26-91-08 или лично по адресу:*

*г. Орск, пер. Нежинский, 3а, кабинет №7.*